2021年度（令和3年度）保護者等からの児童発達支援評価表（集計結果）

有効回答数：27

（ご利用者保護者様37名）

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0		
	2 職員の数配置や専門性は適切であるか	はい 27	いいえ 0	わからない 0	●子どもの特性に合わせた声かけや対応は専門性があり、とてもよく指導されていると思います。	人員配置基準以上の配置を常に行い、全て保育士・社会福祉士など専門分野での経験者を揃えたスタッフを構成しています。今後は研修を重ね、さらに専門性を高めていきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0		訓練中はバージョンで仕切り、課題に集中できるように配慮。入り口はスロープになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0	●いつでもキレイにされているので、安心しています。	空気清浄機・加湿器の稼働、接種終了ごと（1時間ごと）の消毒、換気を徹底しています。園々のお子さんに合わせた環境を設定して対応しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0	●計画にとっても分かりやすく親の意見もしっかり反映してくださっています。●どういった発達をうながすのがねらいなのかはわかりませんが工夫することも出来たかとも思います。	ご家庭の意向を反映し、必要な支援をご家庭と共有しながら行っていきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 26	いいえ 0	わからない 1		児童発達支援ガイドラインに沿って支援内容の設定を行っています。家族支援・地域支援は個別に行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	はい 26	いいえ 1	わからない 0	●発達に合わせ、あるいは必要に応じて様々なプログラムを提供して下さっています。●慣れるまでや出来るまで繰り返しても良いと思う。	活動の記録を詳細に残し、チェックをしています。一人一人に合わせた教材研究を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 7	いいえ 2	わからない 7	●コロナ禍なので…。●コロナなのでなかなか難しいと思いますが、他の園の子たちとの交流があったらいいと思います。●コロナ禍なので実行しにくいのでしょうか…。	コロナ禍であること、利用時間などの事情で「交流活動」は行っていません。保護者の希望に応じて遠隔先との連携は積極的に行っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 27	いいえ 0	わからない 0		入会手続き時に書類の読み合わせなどによって説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい 27	いいえ 0	わからない 0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	はい 19	いいえ 1	わからない 2	●心配事があればその都度相談に乗ってもらえる。的確なアドバイスを頂けた。相談に乗って貰いやすい感じです。●こちらからお願ひすれば当日でも時間が合えばお話しするタイミングを作ってくれる●必要時はいつでも相談出来て安心しています。●質問が来られないので、来られない親にも施設側から何らかのプログラムがあるといいです。	プログラムという形では行っていませんが、個別でケースごとに対応させていただいています。ご要望に出来る限り対応していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0	●こちらからお願ひすれば当日でも時間が合えばお話しするタイミングを作ってくれる●相談に対しての対応をすくしてくるの助かります。●家や保育園での様子を聞いてくれて、親の不安や心配にも耳を傾けてくれます。その内容をプログラムに取り入れ、本人が自発的に取り組めるようサポートしてくれています。	毎回のフィードバック時にご家庭との情報交換を行っています。必要となる場合はフィードバックの時間を次回に確保したり、支援をお待ちの時間にお話を聞かせて頂くための対応をしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0	●こちらからお願ひすれば当日でも時間が合えばお話しするタイミングを作ってくれる●思ひごとの対応をすくしてくるの助かります。●助言や参考になる資料も下さるので助かります。●レッスン後の面談がとても良いです。子どもを預かってくれるのでしっかりとお話しできて助かっています。	年2回の個別面談を実施しています。また、児童発達支援センターが育児相談等に随時対応していますのでお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 1	いいえ 5	わからない 12	●コロナ禍なのでないです。●まだ参加したことがありません。●コロナ禍で理由が、もともと保護者会があるのかわからないのかわかりません。●コロナ禍なので…。●コロナで難しいと思いますが、他の保護者の方と交流したいです。	保護者の方同士つながりができるよう考えてまいりたいと思います。現在は録音機により保護者会等の予定はありますが、待合室で保護者同士、（時には職員も助かり）談話していただけるような雰囲気づくりを心がけています。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 25	いいえ 2	わからない 0		待合室に「ご相談シート」の設置をしています。また、何かありましたら、電話・面談等その時にふさわしい方法で迅速な対応に努めています。お気軽にお声掛けください。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 27	いいえ 0	わからない 0		面談室を用意するなど、安心してお話しできるよう配慮しています。	
保護者への説明等	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 15	いいえ 6	わからない 1	●あまりSNSをチェックできないので…。	教室の様子や子育て情報を毎週ブログで発信しています。また、紙ベースでの情報提供も並行して行うことを検討したいと思っています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい 26	いいえ 1	わからない 0		個人情報については厳重に取り扱っています。お気づきの点がございましたらお知らせください。
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 26	いいえ 0	わからない 1	
21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		はい 24	いいえ 0	わからない 3	●定期的な訓練のおかげで防災意識を高めるようになりました。●多分なされていると思いますが、立ち去ったことはないです…。	年に2度の避難訓練をお子さんと一緒に実施しています。保護者の方にはご協力をお願いいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	はい 26	いいえ 0	わからない 1	●行き帰りに楽しそうな感じが伝わってきます。●近所を通るだけで「行きたい」と意思表示してくるほどだのしみています。●とても楽しみにしています。先生も優しく、子どものがっかりを回避したり、促してくれたら、丁寧にやり取りしてくれるのが嬉しいようです。●自宅ではやらない課題でもステラでは取り組んでいます。●厳しい世の中の中で手厚く見て頂けることに感謝しています。●いつも楽しく通っています。先生方も明るくて優しい方ばかりです。●支援を受けて感謝しています。もっと早く始めれば良かったと後悔しています。	嬉しいコメントをたくさんいただき、ありがとうございます。創設以来「お子さんと保護者の方に寄り添う支援」を目指してまいりました。今後もいただいた信頼を裏切ることのないよう、真摯に努めてまいります！
	23 事業所の支援に満足しているか	はい 26	いいえ 0	わからない 1		

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
 *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上
 *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている
 *4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。