

2025年度（令和7年度）保護者等からの児童発達支援評価表（集計結果）

有効回答数：23

（ご利用者保護者様37名）

	チェック項目	回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	22		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	22	●時間帯の人数が適正だとも思います。●一人の時は汗をかくほど動けて嬉しそうです。	★児童発達支援ガイドラインに定められた基準以上のスペースを確保しています。安全面の配慮を一層強化し支援していきます。
	どちらともいえない	1			
	いいえ				
	わからない				
2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	はい	22	●時間を見ながら動いていて、交代出きる先生が必ずいます。		
どちらともいえない					
いいえ					
わからない	1				
3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（*1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	21	●靴の置き場所に脚のシールが入っていたり、イスも角のあるものはないです。		
どちらともいえない	1				
いいえ					
わからない	1				
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	23	●子供がいる場所とは思えないほど、いつもきれいに整理整頓されていると思います。	●実は、私たちがこだわって頑張っている部分でもありますので、評価していただき、とてもうれしいです。開業7年目に突入しますが、今後も皆さんに気持ちよく過ごしていただくため、気を配っていきたくと思います。	
どちらともいえない					
いいえ					
わからない					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	23	●親以上に子どものことを見てくださっていると思います。気づかされることが多いです。	●私たちも保護者の方からのお話を伺うことで、気づかされ、勉強になることが沢山あります。。今後も情報交換をよろしく願います。
	どちらともいえない				
	いいえ				
	わからない				
	6 事業所が公開しているプログラム（※2）は事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	22	●ステラキッドのサイトを見たことがあります。もっともっと良いところがあると伝えたいです。	●もう少し見やすく改良したいと思いつつ……。いつ手を付けられるやら。
	どちらともいえない				
	いいえ				
	わからない	1			
	7 子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	はい	23	●十分にお話を聞いてくださり、しっかりとまとめてくださっています。	
	どちらともいえない				
	いいえ				
わからない					
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「以降支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	22	●全て支援項目にお話ししたことがまとめられていて、それに基づいて設定されています。いつもびっくりします。	●ていねいに説明させていただきよう、気を付けていますが、不明な点等ありましたら、お気軽にお尋ねください。	
どちらともいえない					
いいえ					
わからない	1				
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	23	●目に見てわかるように支援されていて、一日一日、成長しているのを実感します。		
どちらともいえない					
いいえ					
わからない					
10 事業所の活動プログラム（※4）が固定されないよう工夫されていると思いますか。	はい	23	●成長するにつれて、特性も違う形で出てきますが、その都度、子どもに合わせてくださっています。		
どちらともいえない					
いいえ					
わからない					
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	はい	13	●公園に連れて行ってくださり、他の子どもと触れ合える機会を作ってください。●公園で遊ぶ程度。個人情報の観点から難しい。	●現在の環境において、難しい面がありますが、私たちにできる形で工夫していきます。	
どちらともいえない	2				
いいえ	3				
わからない	5				

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●兄を含め、2人お世話になっていますが、その都度しっかり丁寧な説明を受けています。	
	13	「児童発達支援」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●普段から、子どものことをよく見て下さっているのので、子どもの様子、支援計画と合わせて説明してくださっています。	
	14	事業所では、家族にたいして家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●母が悩む度にたくさんの知識をお持ちの先生ばかりですので、相談して安心しています。	●ペアレントトレーニングは順番待ちしていただいております。在籍の年中さんには就学の説明会を行っています。どうぞ、ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●とても細かく子どもの状況を教えて下さっていて、先生への信頼があります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●悩み事があれば、すぐに面接や電話で相談、その後の支援をしてくださいます。	●「子育てに対する不安」は定期面談では対処しきれないと判断し、数年前から「随時」とさせていただいています。必要な時には遠慮なくお声掛けください。（待合室に申込書も設置しています）
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●とても思います。子どもにも私にも、いつも寄り添って、たくさん考えて、お話ししてくださいます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	9 6 3 5	●交流の機会はプリントでお知らせをいただきます。緊張して行けていませんが・・・●兄2人にも先生方はとても優しく、通っていない兄弟の相談にものって下さっています。●待合室で情報交換ができたり、兄弟をお連れの方がいらしゃると、一緒に遊んだり、交流があります。●皆が皆、つながりを求めているわけではないので、問題ありません。	★年2回「おしゃべりサロン」という名前で保護者会を実施しております。卒業された保護者の方をお招きして交流を図る会もあり、好評いただいています。情報の公開の仕方を再考します。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●相談については本当に心の底から申し訳ないと思うほど、丁寧に、適切なアドバイスを常にして頂いています。	●「申し訳ない」なんて事は有りません！
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	21 1	●母がイライラしている時は先生が気づいて間に入って下さったり、伝え方を教えてください。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	13 7 3	●インスタを時々覗いています。●8月でインスタ止まっています(´▽`)●ホームページ・インスタなどで発信されています。子どもと一緒に見ると喜びます。	★今年は一時期インスタが止まってしまう、申し訳ありませんでした。また、復帰しましたので、見に来てください！
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●いくら仲良しなお母様がいても、その方の情報を私に話すなどはしません。信頼しています。	★私たちは退職後も守秘義務を遵守することをお約束します。気になることがありましたら、ご相談ください。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	21 1 1	●待合室に緊急時の行動の仕方など貼ってあり、避難訓練もしっかり行われています。	★待合室に設置しておりますが、もっと手に取って見やすくするよう、再考します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●避難訓練の後に災害があった際、どこに行くかなどの説明もしっかりして下さっています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	21 1 1	●子供が支援を受けている場所は、危ない物がなく、すっきりしているので安全だと思います。	
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	20 2 1	●トラブルがあった際には全先生から謝罪を受けました。（全然気にしてません。）	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●いつもありがとうございます。 ●保育園には行きたくなくても、ステラキッドには絶対に行きたいと言ってます！	★ハートやはなまる・にじゅうまるで示して下さった保護者の方々、ありがとうございます。また、暖かいコメントも身に沁みます！今後もご期待に添えるよう、丁寧な支援を心がけてまいります。どうぞ、よろしく願います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●♡♡♡ ●はなまる ●◎●とっても、とっても楽しみにしていて、通所する曜日をしっかり言えます！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●◎●大満足です。少しでも悩んでいる方がいたらステラキッドをオススメします。●「満足」で足りないくらい大満足です。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項など

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。