

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 SPARK KID 岸谷教室		公表日		令和8年 3月 18日			
				利用児 童数	16	回収数 13		
	チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	1	①集団だけでなく、個別空間で活動できて良い。 ①活動内容ごとに部屋が分けられており、十分にスペースが確保されている。 ④他の事業所と比べたことがないため、よくわからない。	これからも各部屋やスペースの使い方を工夫し安全に配慮しながら活動できるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	①手厚く見てもらえていると思う。 ①1対1や少人数で活動できて良い。 ①個別活動は先生が付いており、適切だと思う。 ①1対1の個別対応により、個性の理解を深めていると感じる。	今後も厚いご支援を維持できるよう人員を配置してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1	①部屋に名前もあり、何をするための空間かわかりやすくなっていると思う。 ①部屋の名前が有り、親しみやすい。 ①手元に集中する時間には隔てがあったり、遊ぶ時間は広い空間があったりと、適切だと思う。	刺激を少なくすることにより、気持ちの落ち着きや活動へ集中できるよう、環境を整えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	①建物自体が新しく、綺麗で清潔感もある。 ①常に清潔感がある。併設の学童児と混ざることが無く安心してしている。 ①シンプルで視覚的刺激が調整されていると思う。 ①新設のため、いつもきれい。	引き続き、清潔で、安全・安心できる環境を維持してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	①理解の上でプログラムを受けられていると思う。 ①子どもの好きなもの・伸ばしたいところ等、親との面談の時間を設け、共有できることが嬉しい。	子ども一人ひとりの発達段階や感覚の特性、その時々状態を職員全体で共有し、常に理解を深めるよう努めております。子どもたちが楽しみながら、課題を乗り越えられるように都度活動を提案しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	①見学の時と相違なかった。	HPにて支援プログラムを公表しております。お子さま一人ひとりに合わせたご支援が行えるよう引き続き努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	①個別支援計画はびつたりのものだった。	日々成長されるお子さまの様子や、それに伴う課題の変化をさらに細やかに保護者さまからお話を伺い、支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2	0	0	①具体的な支援内容が記載されており、説明も丁寧だった。	より良いご支援となるよう、お子さまに必要な支援内容を具体的にご提示することを努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	①具体的にわかりやすい内容になっている。 ②面談の度に資料が手元にあるようにしたい。	引き続き職員全体の打ち合わせや振り返りを都度行い、活動の記録を確認し、支援内容の充実を努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1	①交通ルールやお買い物等室外での活動も有り楽しめた。 ①毎回違う活動を用意していて、子どもが飽きないようにしている。 ①子どもの興味に沿って、様々な活動が行われている。 ①様々なプログラムを考えて行っていると感じる。	引き続き、お子さまの状態やその時の興味関心に寄り添い、またその時のニーズに合わせ、目的・意図に応じて内容を検討、実施してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	0	3	①地域でほかの子どもと活動するイベントはあった。 ④通園先の幼稚園の先生とも共有して頂きたい。	令和7年7月にキッズラインさんとともに、当法人ホールにて自由参加のブラレールイベントを開催いたしました。次回は未定ですが、地域の子どもたちと交流できる機会を検討いたします。 当法人保育園以外の園のお子さまの連携につきましては、園との支援計画の共有等、対応させて頂いております。お気軽にお申し付けください。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	①分かりやすく、安心して契約できた。	引き続き、丁寧でわかりやすい説明を心掛けてまいります。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		引き続き、丁寧でわかりやすい説明を心掛けてまいります。	

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	4	②ペアレントトレーニングや他の保護者さんとの交流の機会が増えると嬉しい。	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等頂けた際に個別にご対応させていただきます。お気軽にお声掛けください。 研修会につきましても未定ではございますが、今後検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	①保育園も交え、共通理解は良いと思う。 ①活動の目的や子どもの反応など丁寧に伝えてくれる。	当法人保育園と、お子さまの日々の様子等の共有を頻繁に行っております。 活動後の保護者さまのお話や連絡帳でやり取りの機会も大切にしております。今後も必要な情報をより丁寧に共有し、保護者さまとの連携が更に充実するよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	①常に相談しやすい雰囲気がある。 ①活動後の振り返りの時に、何か気になることはないか、確認してくれる。	支援計画の更新時のみではなく、活動時の様子や現時点のお困りのこと等お話を伺う機会を設けさせていただいております。今後も話しやすい環境を心掛けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	①家で使用するスケジュール表や保育園や小学校へ提出する資料など丁寧に作成頂いた。 ①子ども職員を信頼しており、安心している。 ①とても思う。 ①とても感じている。	引き続き、お子さまや、保護者さまの状況に寄り添い、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	1	3	②もっと保護者交流の機会があると嬉しい。	令和7年9月に一度のみ開催いたしました。今後は定期的に開催できるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	①相談した際、適切なアドバイスやお手紙でお知らせ頂いた。	お気軽にご相談を頂けるような環境を整えることを意識しております。お話しいただいた内容につきましては、迅速かつ丁寧にご対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、丁寧なご対応を心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	0	4	①以前よりSNSでの発信の頻度が減った。	現在SNSではInstagramのみとなっております。今回のアンケートの結果につきましては、お手紙配布に併せてHPで掲載いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	0	3	④訓練は実施している。	各種マニュアルや職員間の訓練について、保護者さまへの周知が不十分でした。申し訳ございません。今後は各種マニュアルは閲覧しやすい位置に備え付け、職員訓練等につきましても周知できるよう取り組みを工夫いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	5	①もう少し避難訓練の回数があると安心。	法令に従い訓練を実施しております。今年度は令和7年10月に訓練を行いました。今後は途中入所の方を含め、参加いただけるよう、頻度を増やす等、検討をいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	0	2		安全計画に基づき、事業所内で研修を行っております。保護者さまへの周知が不十分であったため、今後は安全計画についての取り組みの周知に努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	2	①怪我の報告や処置などでも丁寧に対応している。 ④実際経験したことがないため、わからない。	起こってしまった状況をお迎えの際や連絡帳及びお電話でお伝えしております。加えて、職員間で共有し、再発防止を徹底いたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	①始めは緊張した様子が見られたが、すぐに慣れ安心感をもって通所している。 ①先生たちのことが大好きだと話すため、楽しんでいる様子。 ①職員がとてもやさしく指導しているため安心。 ①職員のことを『好き』と話しており、信頼関係が出来ていると思う。	多くのご意見をいただき、心から感謝いたします。 お子さまと保護者さまが安心してくださることが何より大切だと感じております。 今後も今後も安心して尚且つ楽しく通っていただけるような支援や運営に努めてまいります。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	<p>①毎回楽しみにしており、行きたくないと言ったことは一度もない。</p> <p>①毎週笑顔で参加し、内容を話してくれる。</p> <p>①毎週楽しみに通っている。</p> <p>②久しぶりに通所すると嫌がって泣くこともあるが、すぐに気持ちを切り替え楽しんでいることもある。</p> <p>①『今日はスパーク?』と毎日聞いてくるほど、楽しみにしている。</p> <p>①いつも楽しみにしている。</p>	<p>多くのご意見をいただき、心から感謝いたします。</p> <p>楽しみに通所して下さるお子さまがいらっしゃる一方で、入室渋りや分離不安を感じるお子さまがいることも、大切な事実として受け止めております。不安が強い時は無理強いをせず、安心して過ごせる関係づくりが第一と考えております。</p> <p>今後もお子さま一人ひとりの気持ちやペースに寄り添いながら、安心して通えるようご支援を続けてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	<p>①支援はもちろん、先生方の人柄も良く、この事業所に通えてとても良かった。</p> <p>①子に合わせた支援で、大変満足している。</p> <p>①大満足。この事業所に出会えて良かったと思う。</p> <p>①本人の良いところを伸ばし、苦手なところに向き合ったり、肯定的に受け止める関わりや対応に感謝している。</p>	<p>多くのご意見をいただき、誠にありがとうございます。お子さまと保護者さまが笑顔で通所いただくことが何よりも嬉しいです。</p> <p>たくさんのお言葉を励みに、今後もSPARKKIDの運営と支援にご満足いただけるよう、職員一同、資質向上に尽力いたします。</p>